

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**UniUni.Market** – Платежная система UNIUNI PAYMENTS TECHNOLOGIES – FZCO

**Партнеры** – Провайдеры; аффилированные лица и иные партнеры UniUni.Market, которые привлекаются или имеют одобренную UniUni.Market возможность оказания услуг в рамках Сервиса и/или привлечения Пользователей к пользованию Сервисом.

**Перевод** – операция по переводу денежных средств, осуществляемая Участниками по инициативе и распоряжению Пользователя с использованием Сервиса.

**Пользовательское соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, размещенное и принимаемое Пользователями в рамках Сервиса.

**Провайдеры** – поставщики финансовых, технологических и иных сопутствующих услуг, привлекаемые UniUni.Market и оказывающие Пользователю, среди прочего, услуги по онлайн-банкингу, онлайн-платежам, загрузке счетов, оплате счетов онлайн и другие услуги в рамках Сервиса. Объем предоставляемых Провайдерами услуг в рамках Сервиса определяется UniUni.Market совместно с Провайдерами и может меняться, соответственно, доступный к получению Пользователями объем услуг Провайдеров определяется в моменте доступной Пользователю функциональностью в рамках Сервиса. Перечень Провайдеров приводится в рамках Сервиса путем их указания при потреблении Пользователем услуг и/или путем указания таких Провайдеров в отдельном реестре, доступном Пользователю. По усмотрению UniUni.Market информация о Партнерах также может предоставляться Пользователю дополнительно или исключительно иными методами, в том числе предоставлением ответа на запрос в рамках доступных каналов коммуникации.

**Сайт** UniUni.Market – сайт размещенный в сети Интернет по адресу: <https://uniuni.market>

**Сервис** – сайты и/или иные программы и сервисы, администрируемые и предоставляемые UniUni.Market (включая Сайт UniUni.Market) и предназначенные для предоставления Пользователю комплекса информационно-технологических услуг, направленных на взаимодействие между Участниками с целью осуществления Перевода. Услуги в рамках Сервиса предоставляются Пользователю с привлечением и/или полностью от лица Провайдеров и их усилиями. Также в рамках Сервиса Пользователю может быть предоставлена возможность осуществлять иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса, в том числе могут предоставляться услуги иных Партнеров, кроме Провайдеров. Все услуги в рамках Сервиса предоставляются Пользователю для личного использования. Доступ Пользователя к Сервису и/или отдельным его функциям может также осуществляться через Партнеров.

**Участники** – Провайдеры и Пользователи. В отдельных случаях в роли Участников могут выступать иные Партнеры, кроме Провайдеров, когда это обусловлено техническими особенностями оказания услуг в рамках Сервиса.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Пользовательское соглашение регулирует отношения между UniUni.Market и Пользователями по вопросам, связанным с доступом к Сервису и его использованием. Использование Сервиса возможно исключительно лицами, обладающими необходимыми дееспособностью и правами для заключения и исполнения Пользовательского соглашения (ранее и далее – **Пользователи**) и исключительно на условиях Пользовательского соглашения и иных документов UniUni.Market и Партнеров.

**2.2.** Начиная использовать Сервис, в том числе какую-либо отдельную функциональность Сервиса и/или осуществляя к нему доступ через Партнеров, Пользователь тем самым подтверждает ознакомление с Пользовательским соглашением и принятие его условий конклюдентными действиями, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь обязан прекратить использовать Сервис.

**2.3.** Изменение условий Пользовательского соглашения осуществляется UniUni.Market в одностороннем порядке. Актуальная редакция Пользовательского соглашения раскрывается UniUni.Market в рамках Сервиса и вступает в силу с момента ее размещения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при её публикации.

**2.4.** Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Пользовательского соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сервиса после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения в новой редакции.

**2.5.** UniUni.Market вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

**2.6.** Настоящий документ представляет собой договор с открытыми условиями, конкретные условия каждой совершаемой сделки по оказанию услуг формируются онлайн для Пользователя при выборе им конкретных параметров услуг. Отдельные условия предоставления услуг, включая стоимость, могут также быть указаны в рамках Сервиса, в т.ч. на Сайте UniUni.Market или через иные коммуникационные и цифровые каналы, включая содействие сотрудников UniUni.Market и Партнеров.

**2.7.** Пользователь дает свое согласие и подтверждает, что для целей проверки Пользователя, проверки его транзакций, для целей предоставления предусмотренной Сервисом функциональности, а также соблюдения законодательства, UniUni.Market и/или Партнеры вправе запрашивать, получать у Пользователя и из сторонних источников необходимую информацию и документы, а также осуществлять их передачу третьим лицам для указанных целей. Пользователь обязуется поддерживать актуальность и обновлять предоставленную им информацию, включая контактные данные, а также информировать UniUni.Market обо всех обстоятельствах, имеющих значения для пользования Сервисом.

### **3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ**

**3.1.** Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Пользователь использует Сервис по своему усмотрению. UniUni.Market не принимает на себя ответственности в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя. UniUni.Market не предоставляет гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, отдельных его частей, компонентов или функций, соответствия функциональности Сервиса и результатов его использования конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Пользовательском соглашении. UniUni.Market не несет ответственность за какие-либо задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или сохранность какой-либо пользовательской информации, если это не привело к утрате денежных средств по доказанной вине UniUni.Market. В случае такой утраты, вопрос решается вместе с Провайдерами в рамках законодательства Российской Федерации.

**3.2.** UniUni.Market не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сервиса по вине Пользователя; несанкционированного доступа к коммуникациям; заявления или поведения любого третьего лица в Сервисе.

**3.3.** Пользователь дает свое согласие на получение от UniUni.Market или от имени UniUni.Market (и Партнеров UniUni.Market) корреспонденции, рекламных, информационных и сервисных сообщений, а также рассылок, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной (включая звонки), факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (включая звонки и отправку коротких текстовых сообщений), сети Интернет (включая электронную почту). Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений и рассылок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** UniUni.Market вправе в любое время отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервису и/или отдельным услугам по техническим, организационным и иным причинам,

в том числе в случае нарушения Пользователем любого из положений Пользовательского соглашения. На указанных основаниях UniUni.Market также вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

При нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения, иных документов UniUni.Market, прав и законных интересов UniUni.Market, других Пользователей, Партнеров и иных третьих лиц UniUni.Market вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск к использованию функциональных возможностей Сервиса (как полностью, так и частично, по усмотрению Оператора), а также применить иные меры воздействия и меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3.5.** Кроме случаев, когда иное прямо установлено законодательством Российской Федерации, UniUni.Market не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

**3.6.** UniUni.Market не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены или представлены в рамках Сервиса, в том числе за доступность сайтов Партнеров и иных третьих лиц, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

**3.7.** UniUni.Market не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сервису. UniUni.Market не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем или третьими лицами на Сервисе.

**3.8.** Бездействие со стороны UniUni.Market в случае нарушения Пользователем (либо Пользователями) положений Пользовательского соглашения не лишает UniUni.Market права предпринять действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа UniUni.Market от своих прав в случае совершения Пользователем (либо Пользователями) в последующем подобных либо сходных нарушений.

**3.9.** UniUni.Market оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя предоставления, обновления и/или подтверждения любых данных, необходимых для пользования Сервисом и услугами Партнеров, а также запросить в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по

усмотрению UniUni.Market, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности пользования Сервисом.

#### **4. ПОРЯДОК ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ**

**4.1.** UniUni.Market и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Для подписания электронного документа простой электронной подписью (иным аналогом собственноручной подписи) в рамках Сервиса, Пользователь осуществляет направление сообщения с адресов электронной почты, аккаунтов в мессенджерах и иных подобных идентификаторов (профилей), указанных им UniUni.Market при использовании Сервиса. Проверка простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) осуществляется путем сопоставления идентификатора (профиля), с которого получено сообщение, со сведениями от Пользователя о присвоенных ему идентификаторах (профилях).

Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении идентификаторов (профилей), указанных им UniUni.Market при использовании Сервиса.

Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, осуществленные и/или направленные в адрес UniUni.Market с использованием простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) Пользователя, считаются осуществленными и направленными Пользователем.

UniUni.Market и Пользователь настоящим согласовали, что в случае, когда Партнеры участвуют в оказании услуг на Сервисе и при этом Партнерами Пользователю не указано иное, то такие Партнеры присоединяются к настоящему соглашению и на его условиях взаимно с Пользователем признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

**4.2.** В рамках использования Сервиса Пользователь соглашается с тем, что Сервис может выступать дополнительным каналом направления и получения документов от Партнеров и в этих целях Пользователь уполномочивает UniUni.Market осуществлять все необходимые действия, в т.ч. запрашивать и получать копии документов у Партнеров.

**4.3.** Информационные сообщения при направлении по адресам (в том числе электронным), указанным Пользователем, считаются доставленным в момент получения любого подтверждения о доставке, либо в рабочий день, следующий за датой направления

информационного сообщения (датой доставки считается более раннее из указанных событий).

**4.4.** UniUni.Market не несет ответственности за невозможность полноценного использования Сервиса, если такая невозможность происходит прямо или косвенно по причине действий или бездействий третьих лиц и/или вызванную неработоспособностью транспортно-информационно- телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов UniUni.Market.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**5.1.** Пользователь при использовании Сервиса и ресурсов Партнеров не вправе любым способом нарушать их нормальную работу, нарушать законодательство и положения любых договоров и соглашений, применимых к Пользователю, а также любым иным образом нарушать права и законные интересы UniUni.Market, других Пользователей и Партнеров.

**5.2.** Пользователь Сервиса обязуется:

5.2.1. не совершать любых противоправных действий, действовать добросовестно и не допускать злоупотребления правом (согласно статье 10 Гражданского кодекса Российской Федерации);

5.2.2. принимать надлежащие меры конфиденциальности доступа к программным и технологическим средствам, в том числе сохранять полную конфиденциальность любой информации, связанной с использованием Сервисом, а также любых иных используемых или сопутствующих данных;

5.2.3. нести полную ответственность за любые действия, которые совершены с использованием его авторотационных данных, а также за любые последствия, которые произошли или могли из-за этого произойти;

5.2.4. не использовать Сервис для умышленного нарушения законодательства, общепризнанных принципов и норм международного права;

5.2.5. не использовать Сервис для загрузки, передачи или любого другого способа размещения контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;

5.2.6. не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

5.2.7. соблюдать любые иные обязанности, прямо или косвенно вытекающие из положений настоящего Пользовательского соглашения.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Пользовательского соглашения.

**6.2.** Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.